

DESCRIPCIÓ ÀREES D'ASSOCIACIÓ CEPS. SERVEIS, CONTACTES I PERFILS PROFESSIONALS.

PROJECTES DE MEDIACIÓ

El Serveis Municipals de mediació realitzen tasques d'assessorament i prestació de serveis professionals de mediació, és a dir de prevenció, gestió i resolució pacífica de conflictes des d'un **enfocament global**, per tot l'àmbit de la ciutat.

El projectes pretenen impulsar accions mediadores en el territori, facilitant suport i estratègies metodològiques als/les professionals municipals i intervenint directament amb la població que viu situacions conflictives amb la finalitat de poder prevenir la seva manifestació negativa i/o gestionar aquelles que ja presenten un caràcter crític per tal d'afavorir la convivència ciutadana als municipis.

La finalitat dels projectes de mediació és doncs **afavorir la millora de la convivència ciutadana** al municipi fomentant la participació activa i corresponsable de la ciutadania, a partir d'un posicionament mediador.

La Mediació, es presenta com una via complementària i/o alternativa als sistemes tradicionals de resolució de conflictes, però alhora com una eina adreçada a la millora de les relacions humanes, que treballi en pro de la participació comunitària per assolir una bona convivència, que transcendeixi la pròpia conflictivitat.

Els serveis estan estructurat en tot un conjunt **d'actuacions d'anticipació** (des de l'acció preventiva) **i de resposta als conflictes de convivència, a actituds incíviques i demandes ciutadanes** que tenen lloc en el municipi.

Ordenem la tasca medidora a la comunitat a partir de treballar en dos eixos:

Eix 1. Prevenció de conflictes i suport a la ciutadania activa, cívica i responsable

Es planteja des d'una concepció educativa i pedagògica. L'objectiu és educar en ciutadania. Es tracta doncs d'una proposta formativa, on poder:

- Transmetre informació i conceptes bàsics com els de corresponsabilitat, participació i ciutadania activa.
- Facilitar la reflexió conjunta, creant espais de diàleg i de debat, tenint en compte tots els agents socials de la comunitat.

Es convida, per tant, a practicar el diàleg i, a través d'aquest, aconseguir canvis d'actitud individuals i grupals, a partir de la introducció de concepte i utilitzant tècniques participatives i de mediació per conduir, dinamitzar i ordenar el debat. A partir d'aquests espais es pretén afavorir la creació de petites xarxes de complicitat amb entitats, líders informals, treballadors de l'Ajuntament i altres agents socials que facilitin unes condicions de comunicació favorables per a treballar per una bona convivència. Els mateixos espais de trobada són entesos com una estratègia dirigida a l'anticipació als conflictes.

Dintre de l'eix de Prevenció donem especial rellevància a la consecució de dues fites:

- Informar, sensibilitzar i fer difusió vers els valors cívics de convivència i la resolució positiva dels conflictes
- Oferir accions formatives

Eix 2. Intervenció. Gestió alternativa de conflictes

L'objectiu és el de contribuir a la reducció del nivell de conflictivitat social, a partir de:

- Definir els mecanismes i actuacions destinades a reduir:
 - el malestar veïnal i el deteriorament de la convivència.
 - les actituds que vulneren la convivència i el respecte als altres o a l'entorn, des dels drets i deures de la ciutadania.
- Establir o col·laborar amb programes d' alternatives a les sancions per reparar/o restaurar la comunitat i/o a les víctimes a través de la mediació.

PERFILS PROFESSIONALS MEDIACIÓ

El **perfil bàsic** de l'equip que es tenen en compte els següents principis generals:

- Persones amb una titulació universitària de grau mig o superior
- Persones amb una especialització a nivell de màster o postgrau
- Persones amb formació específica en Gestió de Conflictes, Participació i Mediació
- Persones amb una experiència en mediació en l'àmbit comunitari
- Persones amb experiència en participació i intervenció social
- Persones amb habilitats socials i capacitat comunicativa
- Persones amb aptituds per dinamitzar grups i col·lectius
- Persones amb aptituds per propiciar el diàleg i la negociació
- Persones amb capacitat de treball en equip i de coordinació
- Persones amb capacitat de redactar i presentar informes sintètics i clars

PROJECTES I CONTACTES

Nom:	SERVEI DE MEDIACIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA DE LLEIDA
Adreça:	
Localitat:	
Correu electrònic:	mediacio@paeria.es
Telèfon:	973 700 622
Responsable:	Eva Castelló
Horari:	
Descripció:	

Nom:	SERVEI DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA I MESURES ALTERNATIVES DE SANT BOI DE LLOBREGAT
Adreça:	
Localitat:	
Correu electrònic:	mediaciociudadana@santboi.cat
Telèfon:	93 652 98 40
Responsable:	Maribel Garcia
Horari:	
Descripció:	

Nom:	CENTRE MUNICIPAL DE MEDIACIÓ DE VILADECANS
Adreça:	
Localitat:	
Correu electrònic:	ssacristanm@viladecans.cat
Telèfon:	93 647 03 62
Responsable:	Sandra Sacristán
Horari:	
Descripció:	

Nom:	SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA I COMUNITÀRIA DEL PRAT DE LLOBREGAT
Adreça:	
Localitat:	
Correu electrònic:	mediacio@elprat.cat
Telèfon:	93 374 15 80. Ext. 27 24. Mòbil servei: 649 91 74 08
Responsable:	Olga Felis o Camilo Monroy
Horari:	
Descripció:	

Nom:	SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT
Adreça:	
Localitat:	
Correu electrònic:	daniela.gaddi@esplugues.cat
Telèfon:	93 371 02 66
Responsable:	Daniela Gaddi
Horari:	
Descripció:	

Nom:	SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA DE MOLLET DEL VALLÈS
Adreça:	
Localitat:	
Correu electrònic:	mediacio@molletvalles.cat ; mcanudas@molletvalles.cat
Telèfon:	93 579 84 44
Responsable:	Marta Canudas
Horari:	
Descripció:	

Nom:	SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA DE RUBÍ
Adreça:	
Localitat:	
Correu electrònic:	msa@ajrubi.cat
Telèfon:	93 697 67 48; 93 588 70 77
Responsable:	Manuel Salvador
Horari:	
Descripció:	

Nom:	PROGRAMA DE COMUNICACIÓ INTERCULTURAL DE MATARÓ
Adreça:	
Localitat:	
Correu electrònic:	jfrutos@ajmataro.cat
Telèfon:	93 758 24 87
Responsable:	Joana Frutos
Horari:	
Descripció:	

Nom:	PROGRAMA DE COMUNICACIÓ INTERCULTURAL DE MATARÓ
Adreça:	
Localitat:	
Correu electrònic:	jfrutos@ajmataro.cat
Telèfon:	93 758 24 87
Responsable:	Joana Frutos
Horari:	
Descripció:	

Nom:	SECCIÓ. IGUALTAT I CIUTADANIA. AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT. PROGRAMA DE FOMENT DEL CIVISME PARTICIPATIU
Adreça:	
Localitat:	
Correu electrònic:	garciaca@elprat.cat
Telèfon:	93 379 00 50. Ext 4377
Responsable:	Arnau Garcia
Horari:	
Descripció:	